

Trasporto Regionale

Il piacere di accompagnarvi!



Il nuovo Trasporto Regionale

Trasporto Regionale

Il piacere di accompagnarvi!



5.400.000

**PASSEGGERI AL GIORNO
METROPOLITANE E FERRO REGIONALE**



2.800.000

**PASSEGGERI GIORNO
SU LINEE REGIONALI**

2

I numeri del trasporto regionale di Trenitalia

Trasporto Regionale



6.500
treni
al giorno

21
contratti di
servizio

1,6 milioni
passeggeri
al giorno

Clienti & Contratti

Trasporto Regionale
Il piacere di accompagnarvi!

21 Clienti:

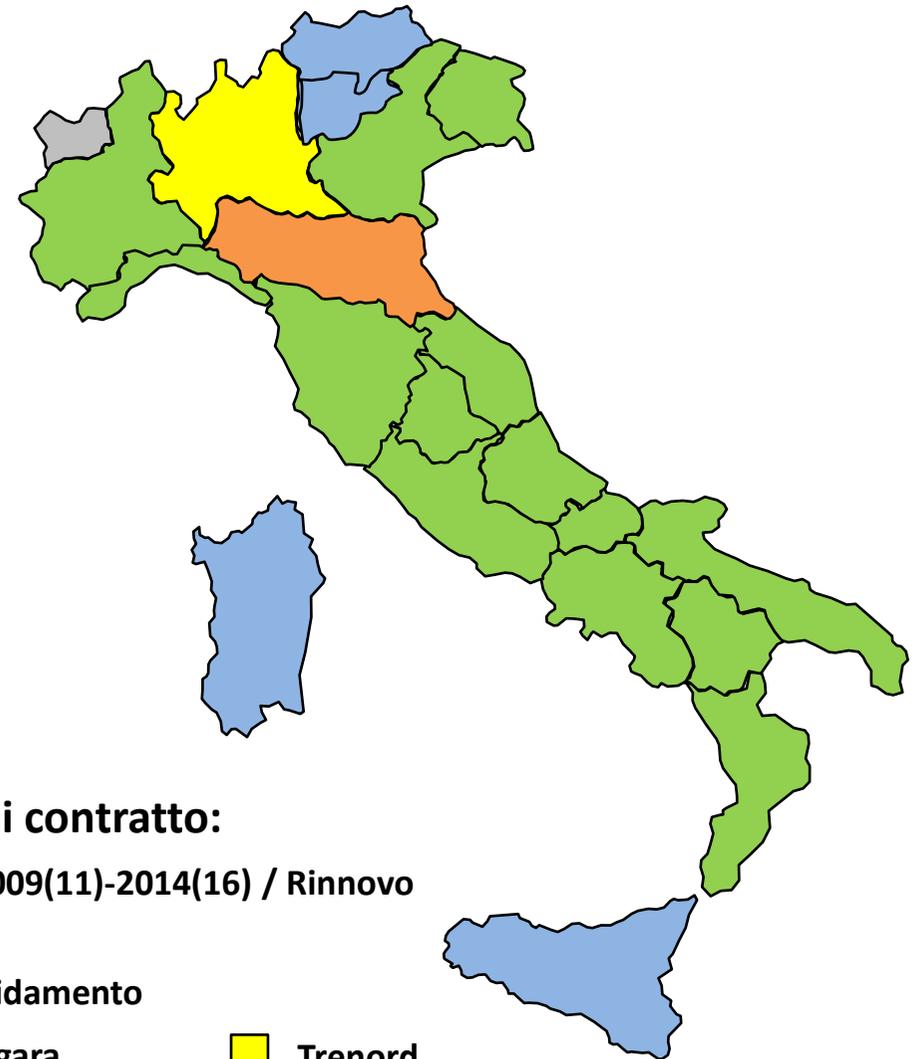
- Regioni (18)
- Province Autonome (2)
- Ministero dei trasporti (1)

Affidamento:

- Diretto (Regioni – PA – MIT)
- Gara (Emilia Romagna)

Tipologia di contratto:

- Gross Cost (Bolzano)
- Net Cost (Altre regioni e MIT)



Tipologia di contratto:

- Vigente 2009(11)-2014(16) / Rinnovo 2020-23
- Nuovo affidamento
- A seguito gara
- Trenord

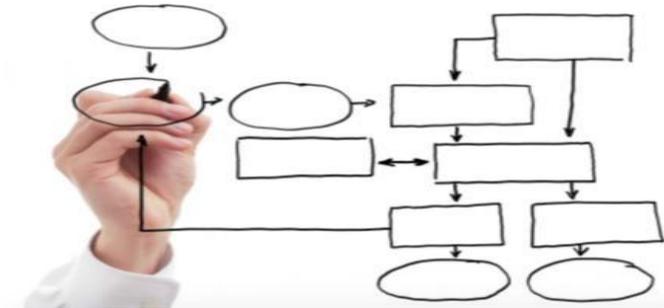
I progetti



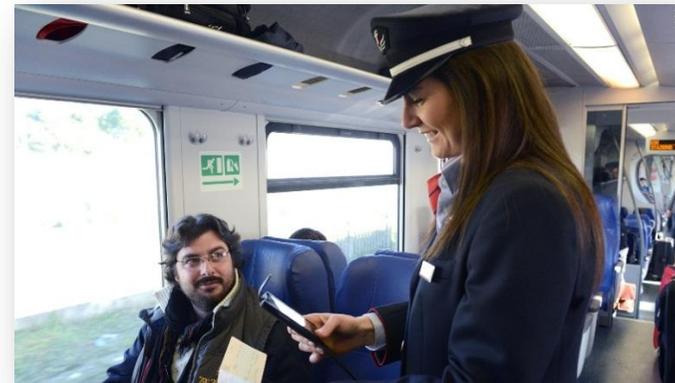
Flotta



Organizzazione



Prodotto

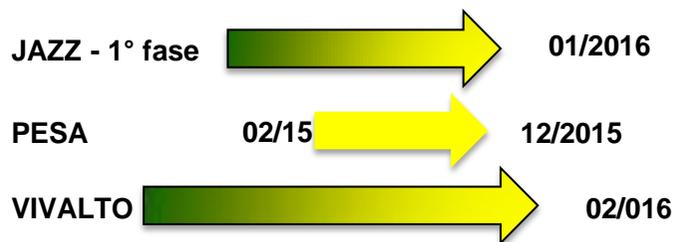


Progetto Flotta



210 Nuovi treni

1.750 Mln di Euro



NEW

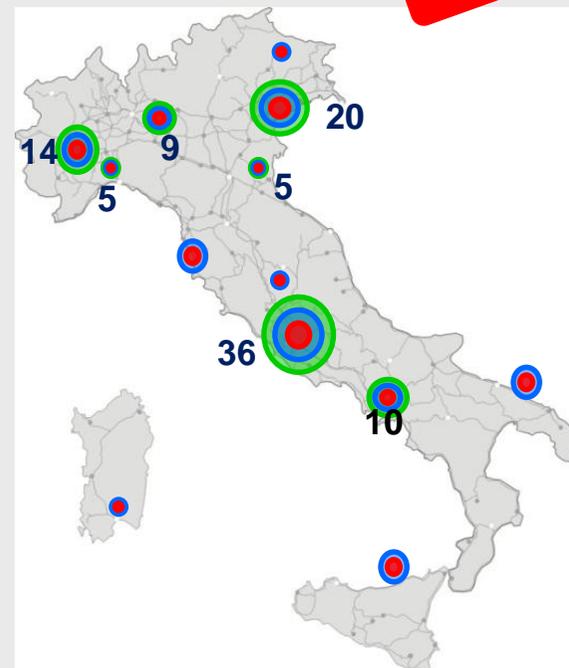


Upgrade TAF

100 Mln di Euro



NEW



Concentrazione della flotta



Una flotta da 1360 Treni

Trasporto Regionale

2016



	% Nuovi Mezzi > 60%
	% Nuovi Nuovi >30% < 60%
	% Nuovi Mezzi <= 30%

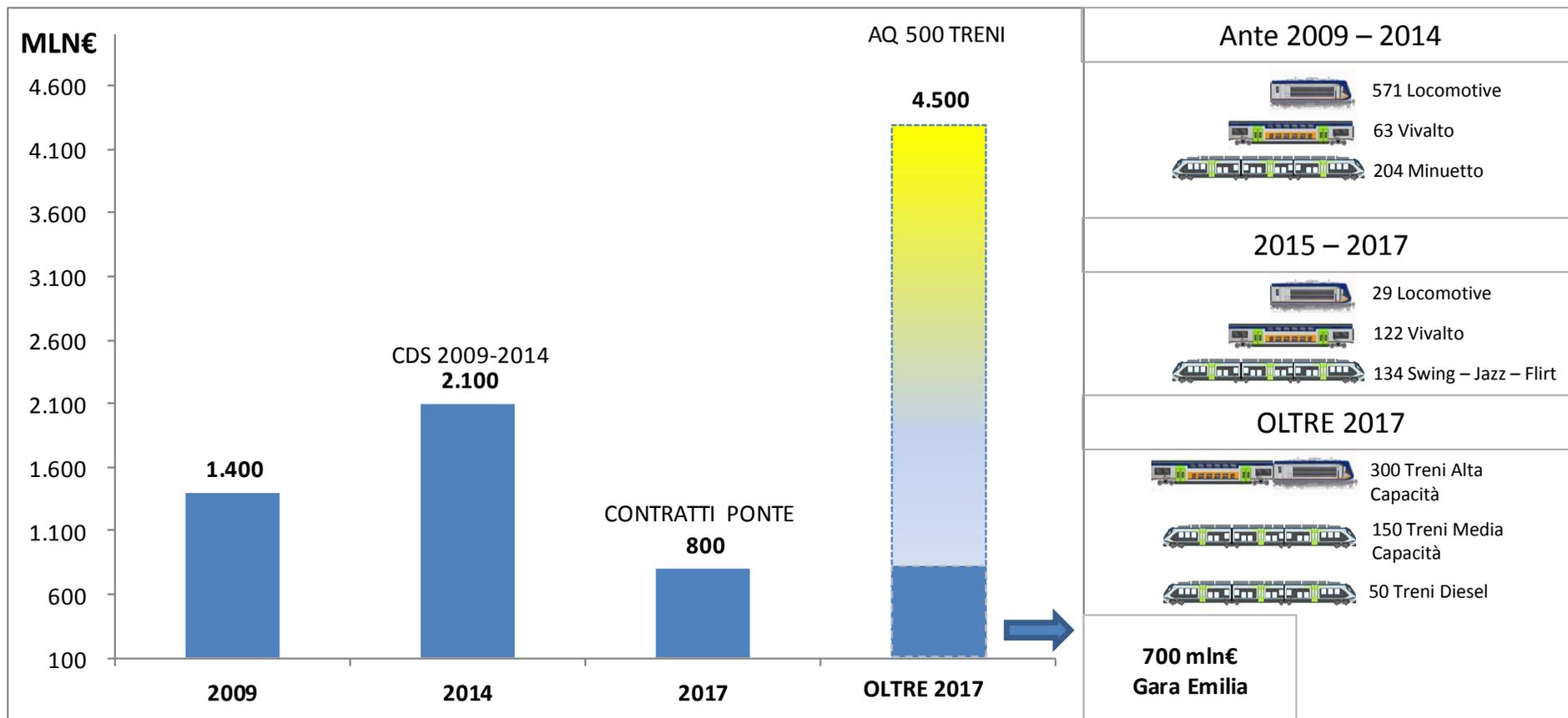
DR	% Nuovo
Lazio	85%
Friuli V. Giulia	65%
Veneto	62%
Piemonte	57%
Abruzzo	51%
Bolzano	49%
Sicilia	46%
Campania	44%
Sardegna	44%
Toscana	44%
DPR	42%
Liguria	35%
Marche	30%
Puglia	25%
Calabria	17%
Emilia Romagna	11%

	2016			2020		
	NUOVA	VECCHIA	TOTALE	NUOVA	VECCHIA	TOTALE
% FLOTTA	45%	55%	100%	70%	30%	100%
ETA' MEDIA	7,5	30	20	9,0	33	20

Asset: **650** Locomotive – **3.800** carrozze – **700** mezzi leggeri

La nuova flotta

Trasporto Regionale
Il piacere di accompagnarvi!



I Nuovi treni

Trasporto Regionale

Il piacere di accompagnarvi!



SWING: 33 ACQUISTATI – 24 CONSEGNA TI
INVESTIMENTO: 101 MLN€



VIVALTO: 652 CARROZZE ACQUISTATE – 497
CONSEGNA TI – INVESTIMENTO: 933MLN€



FLIRT: 7 ACQUISTATI – 0 CONSEGNA TI
INVESTIMENTO: 61MLN€



JAZZ: 94 ACQUISTATI – 67 CONSEGNA TI
INVESTIMENTO: 570MLN€

L' impegno per l'Emilia Romagna

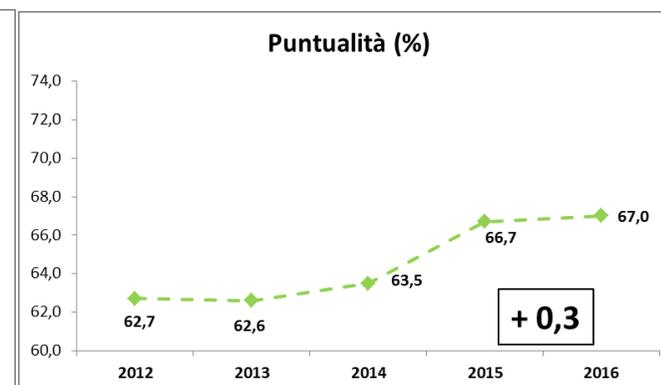
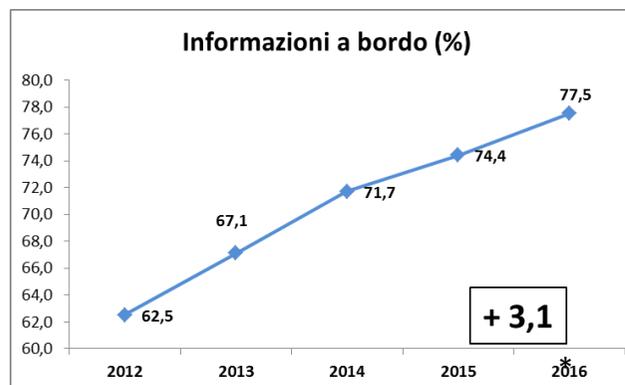
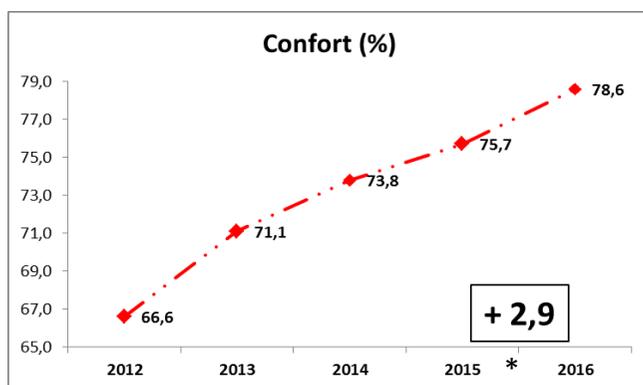
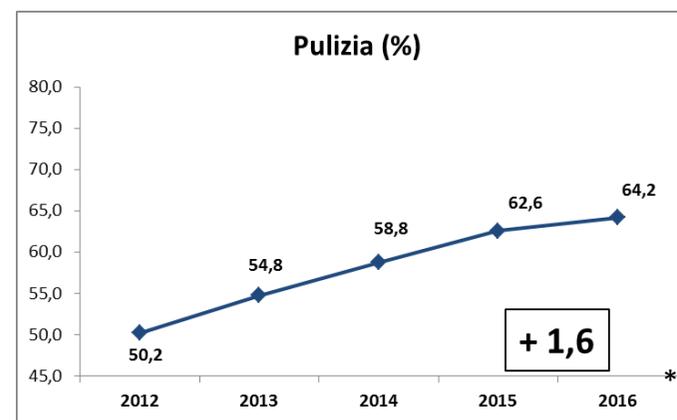
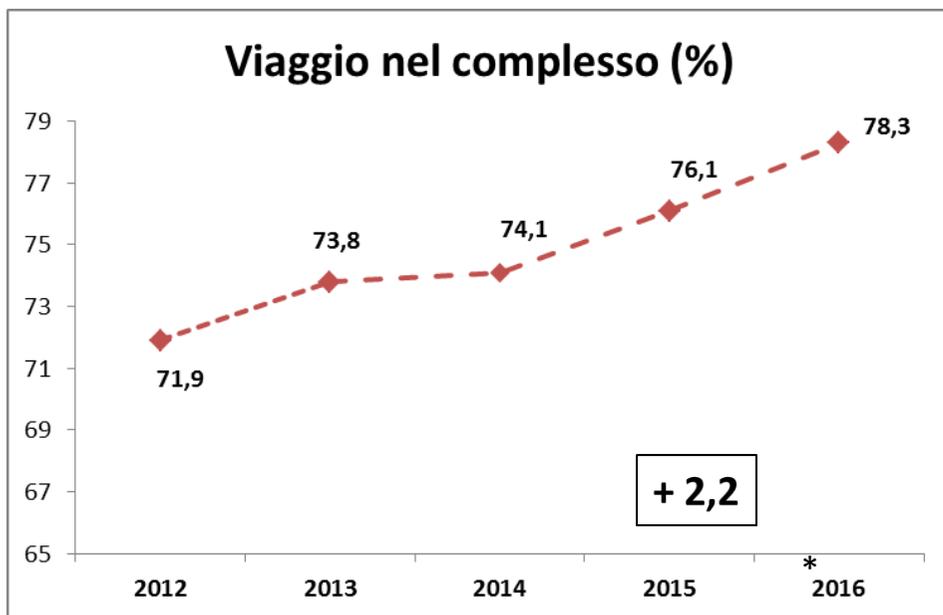
Trasporto Regionale



96 nuovi treni

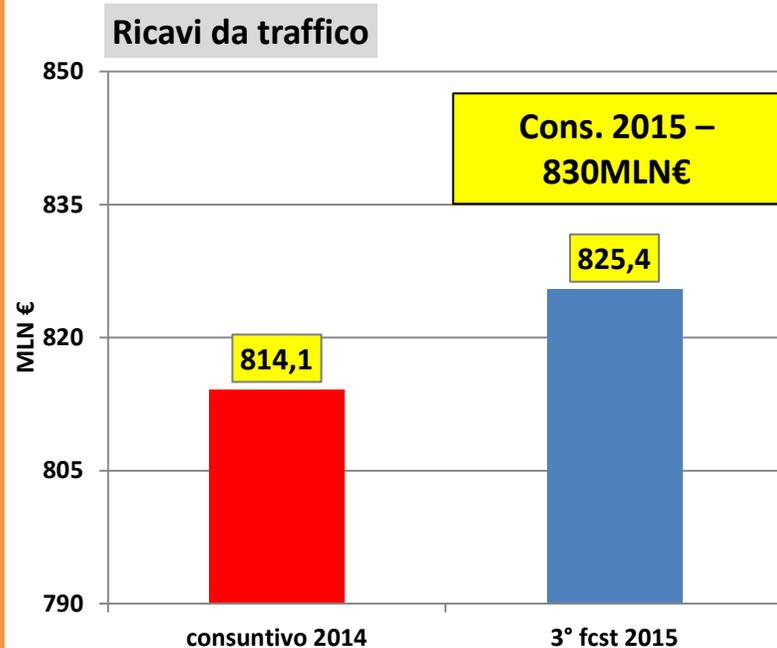
Customer satisfaction

Trasporto Regionale Il piacere di accompagnarvi!

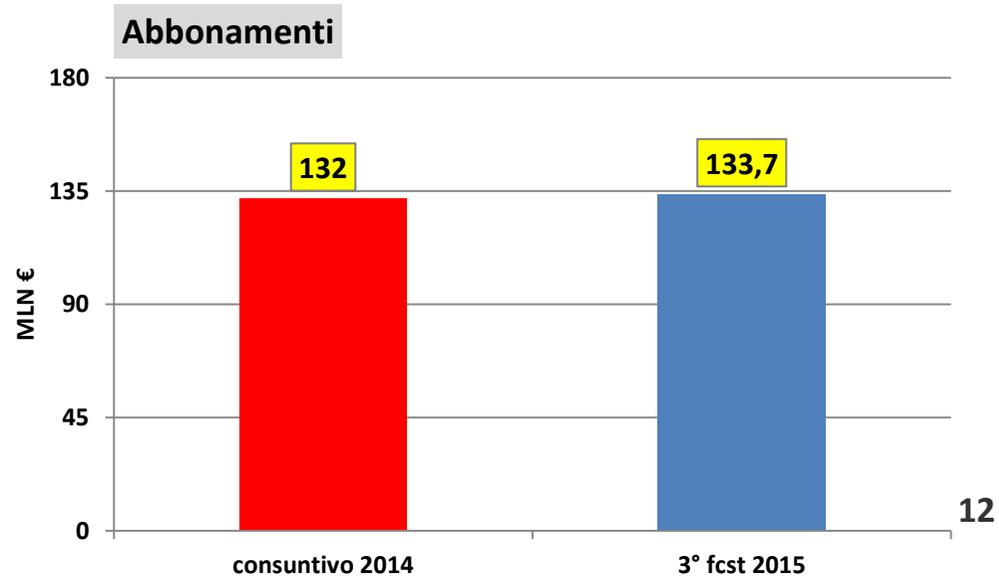
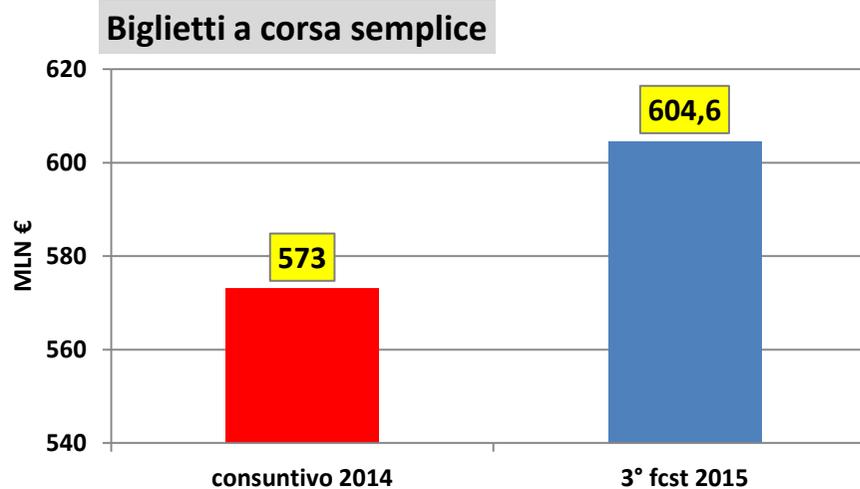


Indicatori Commerciali

Trasporto Regionale
Il piacere di accompagnarvi!

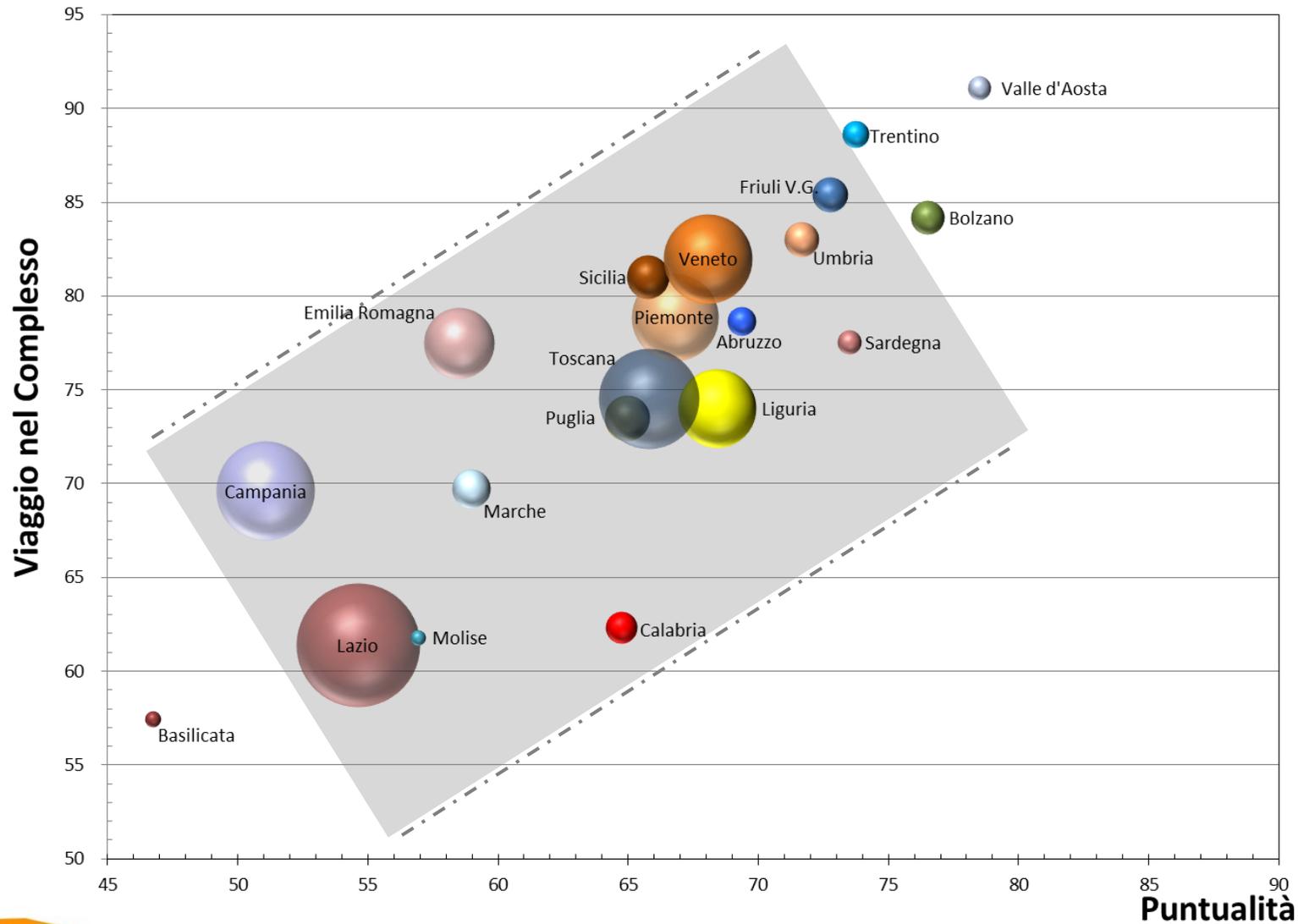


BIGLIETTI & ABBONAMENTI



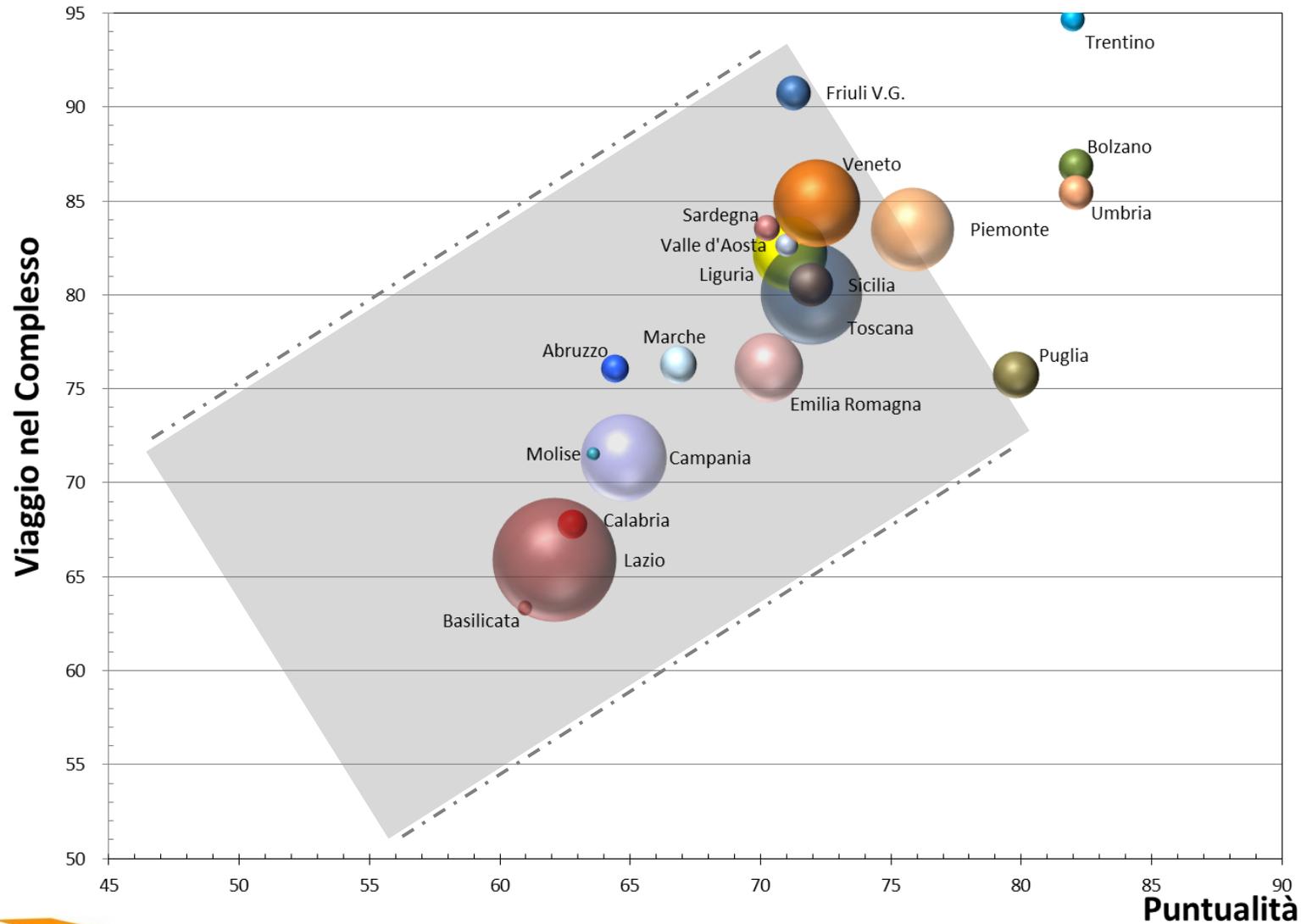
Customer satisfaction 2014

Trasporto Regionale Il piacere di accompagnarvi!



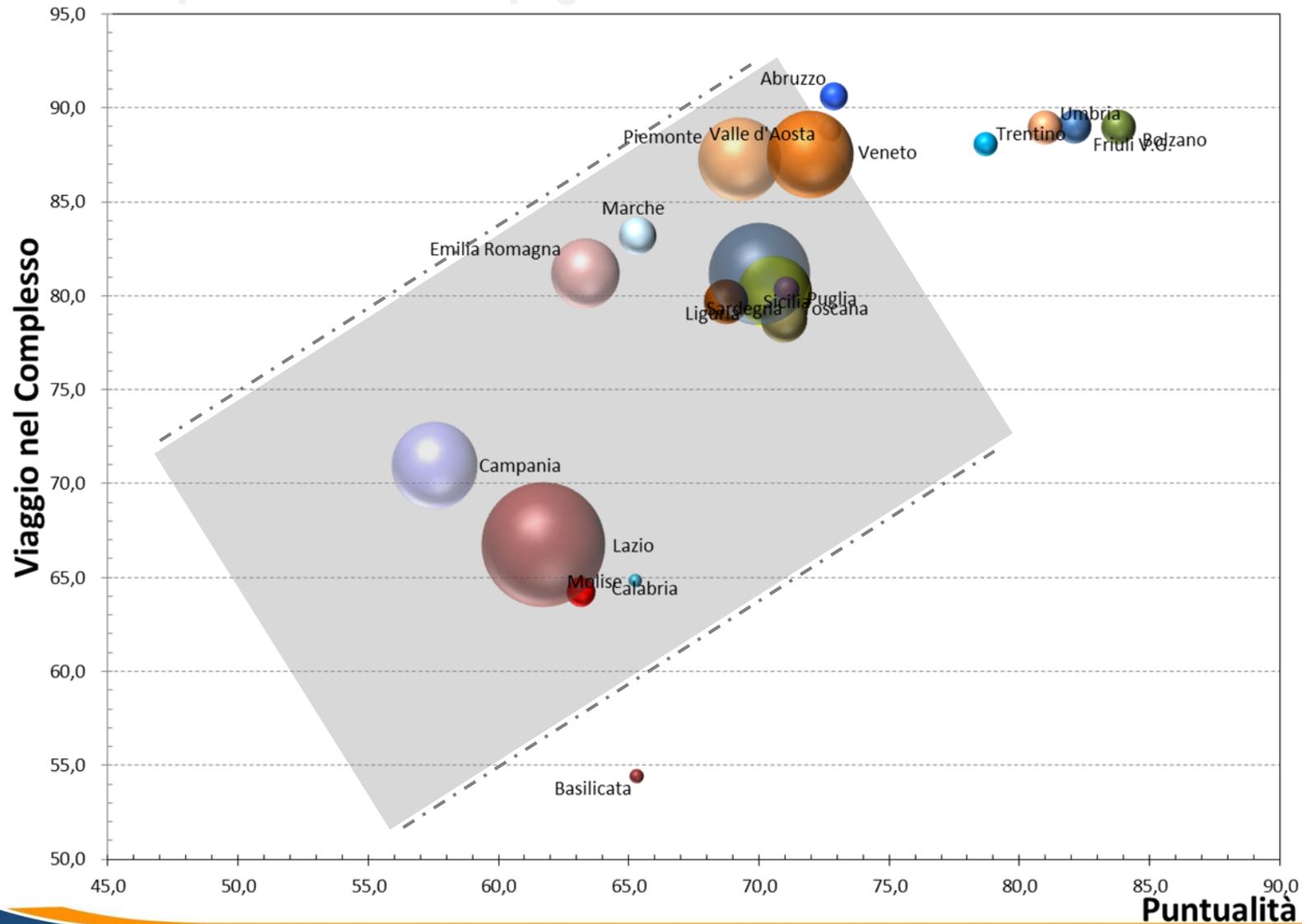
Customer satisfaction – 2015

Trasporto Regionale Il piacere di accompagnarvi!



Customer satisfaction – marzo 2016

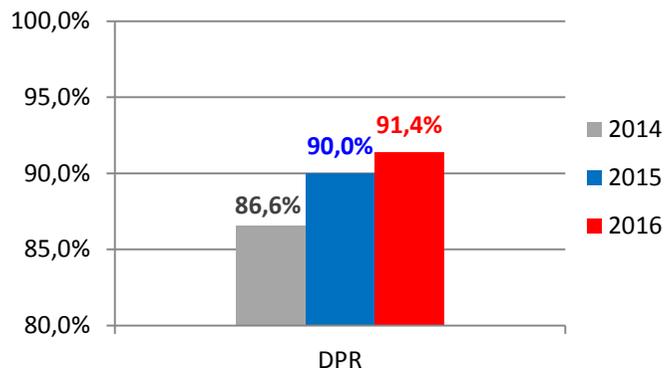
Trasporto Regionale Il piacere di accompagnarvi!



Indicatori Industriali DPR YTD

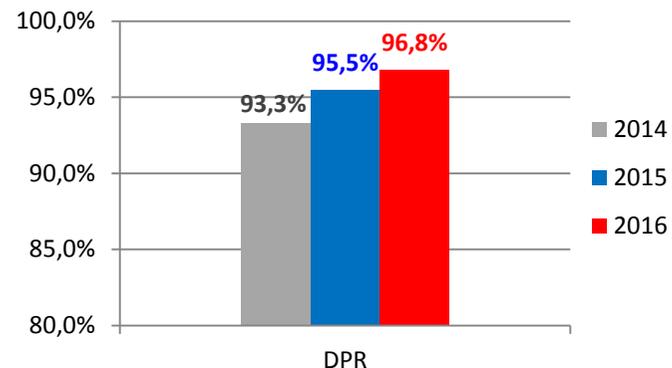
Trasporto Regionale

Puntualità Reale YTD



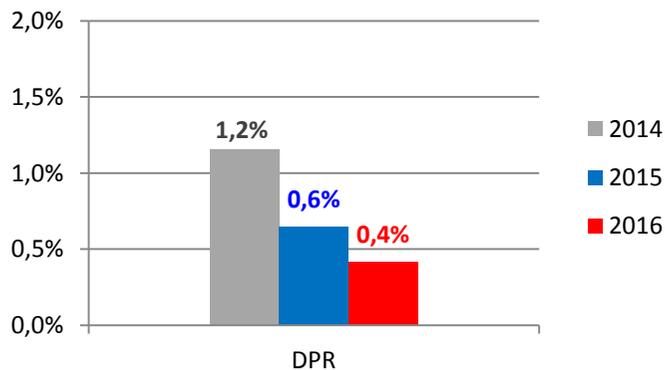
2016 vs 2015: + 1,4
2016 vs 2014: + 4,8

Puntualità Trenitalia YTD



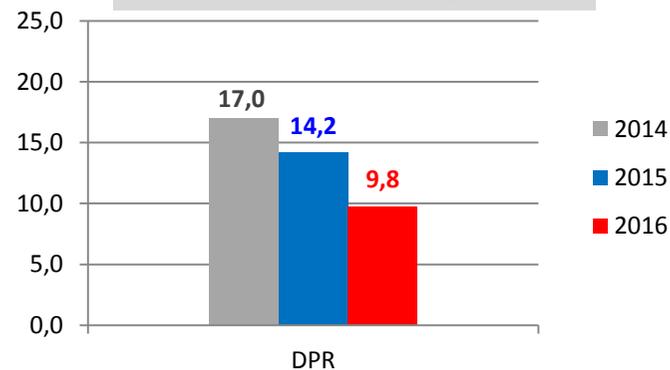
2016 vs 2015: + 1,3
2016 vs 2014: + 3,5

Cancellazioni DPR YTD



2016 vs 2015: - 35,4%
2016 vs 2014: - 64,0%

Guasti Bloccanti YTD (media giornaliera)

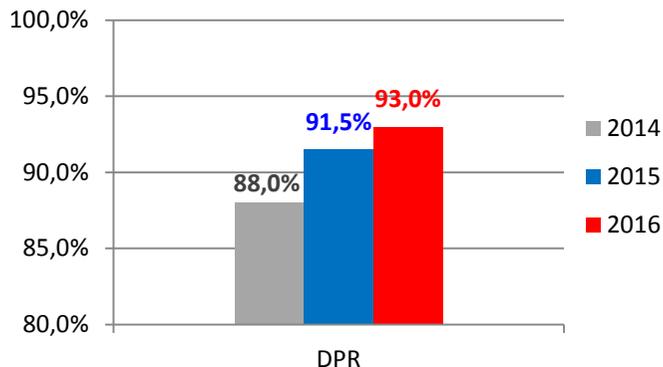


2016 vs 2015: - 31,2%
2016 vs 2014: - 42,8%

Indicatori Industriali DPR YTD - Fascia pendolare

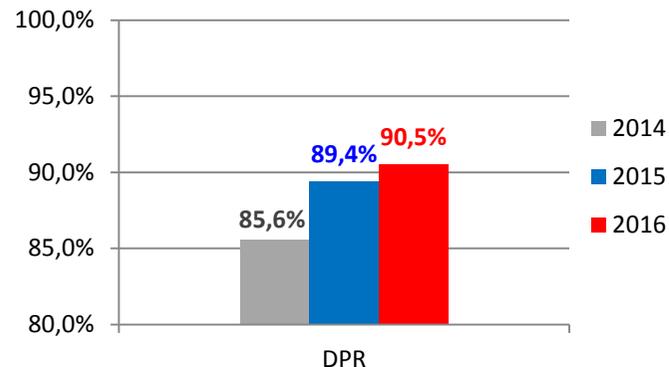
Trasporto Regionale

Puntualità Reale YTD Fascia Pendolare 06-10



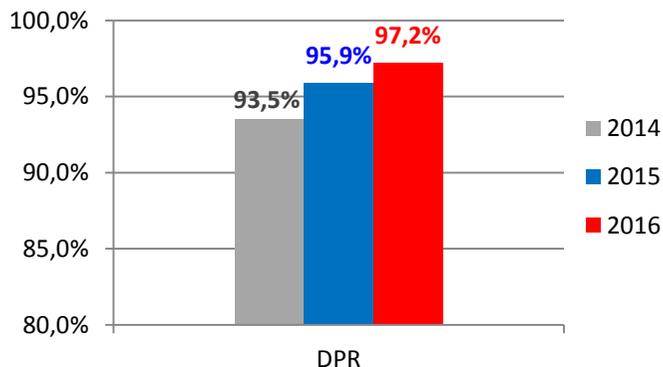
2016 vs 2015: + 1,5
2016 vs 2014: + 5,0

Puntualità Reale YTD Fascia Pendolare 16-20



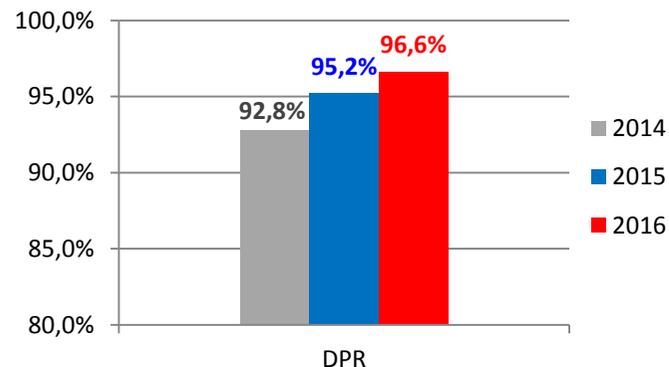
2016 vs 2015: + 1,1
2016 vs 2014: + 4,9

Puntualità Trenitalia YTD Fascia Pendolare 06-10



2016 vs 2015: + 1,3
2016 vs 2014: + 3,7

Puntualità Trenitalia YTD Fascia Pendolare 16-20

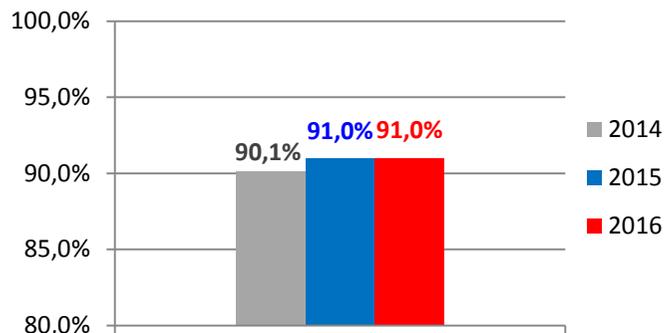


2016 vs 2015: + 1,4
2016 vs 2014: + 3,8

Emilia: Indicatori Industriali DPR YTD

Trasporto Regionale

Puntualità Reale YTD

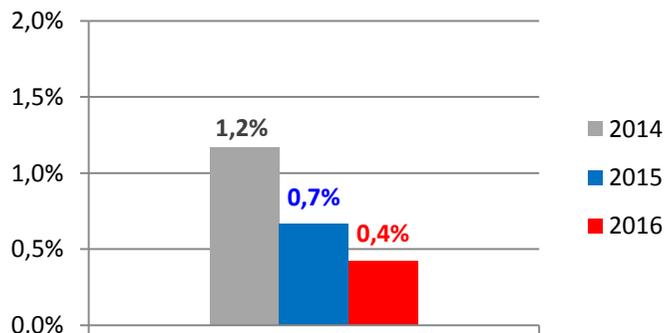


Emilia R.

2016 vs 2015: + 0,0

2016 vs 2014: + 0,9

Cancellazioni DPR YTD (1 Gen - 5 Giu)

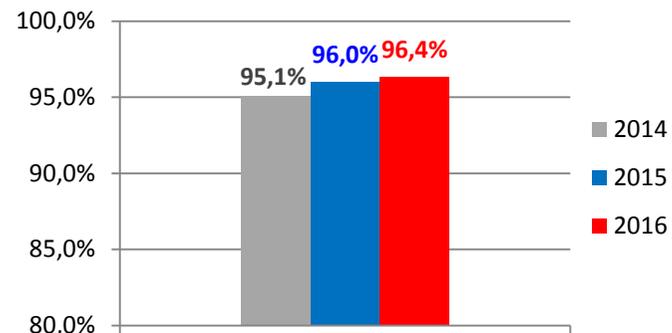


Emilia R.

2016 vs 2015: - 36,5%

2016 vs 2014: - 63,9%

Puntualità Trenitalia YTD

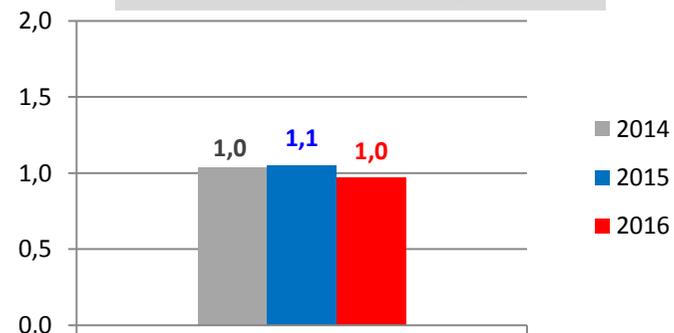


Emilia R.

2016 vs 2015: + 0,4

2016 vs 2014: + 1,3

Guasti Bloccanti YTD (media giornaliera)



Emilia R.

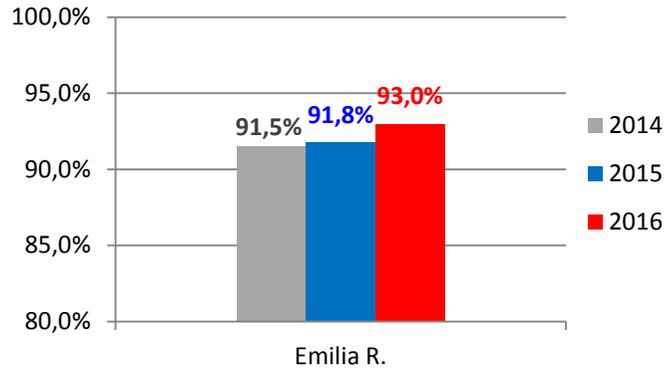
2016 vs 2015: - 7,9%

2016 vs 2014: - 6,8%

Emilia: Indicatori Industriali DPR YTD - Fascia pendolare

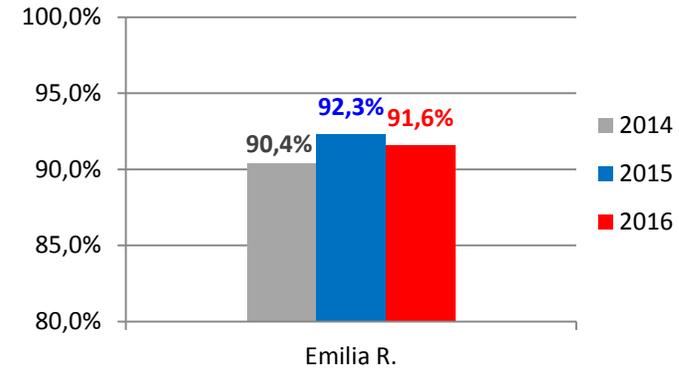
Trasporto Regionale

Puntualità Reale YTD Fascia Pendolare 06-10



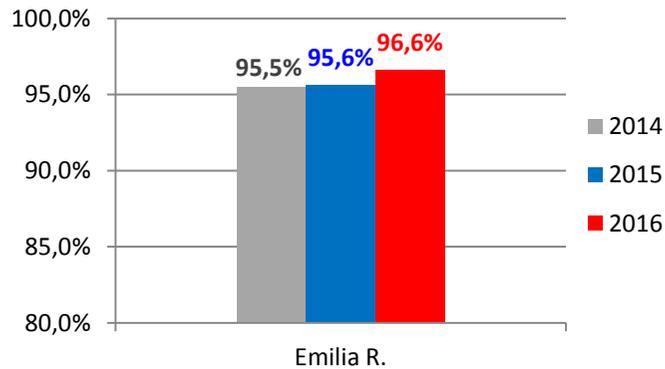
2016 vs 2015: + 1,2
2016 vs 2014: + 1,5

Puntualità Reale YTD Fascia Pendolare 16-20



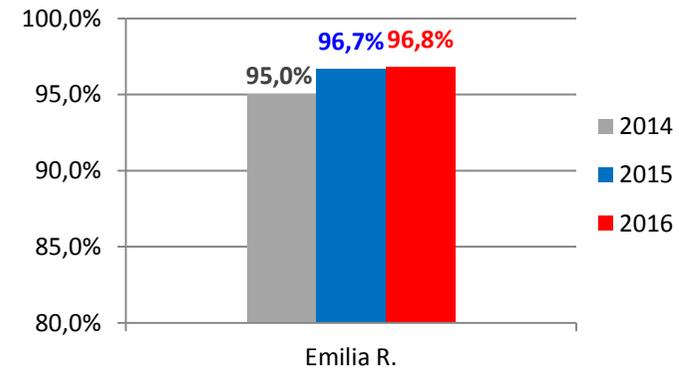
2016 vs 2015: - 0,7
2016 vs 2014: + 1,2

Puntualità Trenitalia YTD Fascia Pendolare 06-10



2016 vs 2015: + 1,0
2016 vs 2014: + 1,1

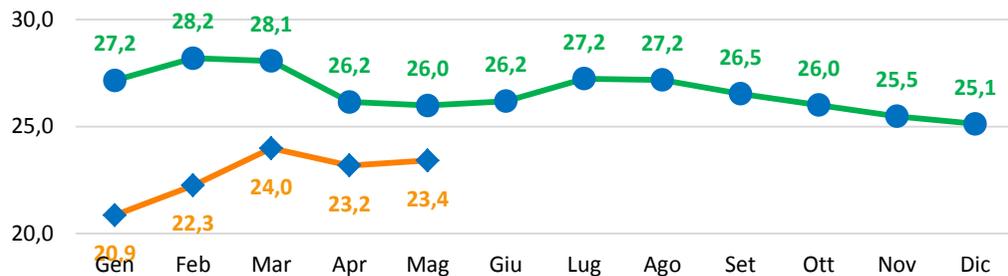
Puntualità Trenitalia YTD Fascia Pendolare 16-20



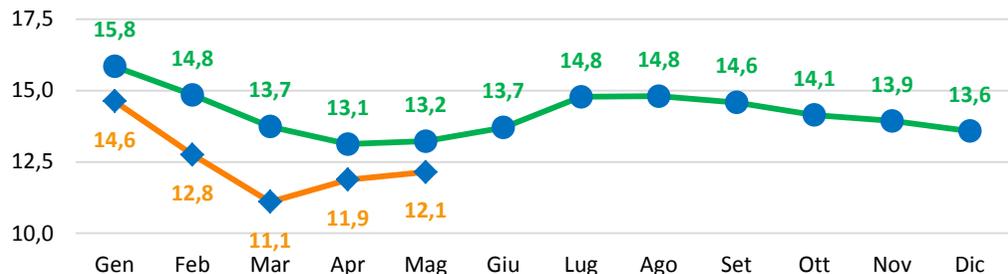
2016 vs 2015: + 0,1
2016 vs 2014: + 1,8

Confronto andamento riserve/mln km 2015 vs 2016: flotte con oltre 25 anni

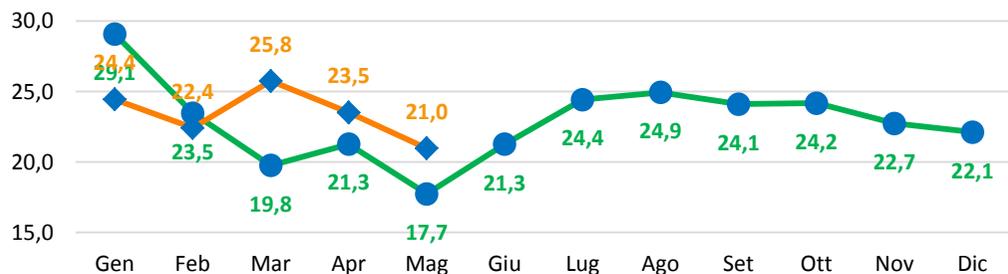
ALN



Carrozze Tradizionali e sp elettriche

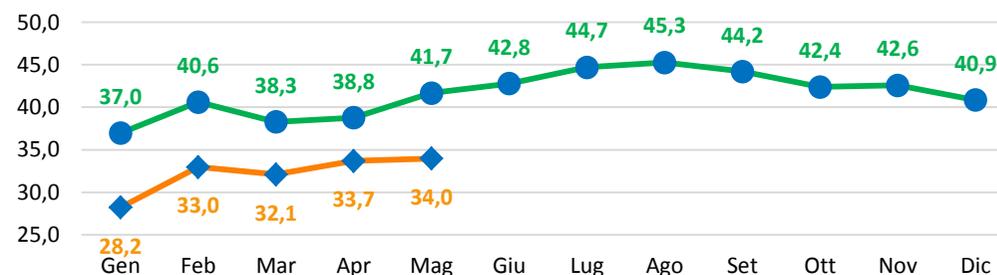


Semipilota Diesel Tradizionali

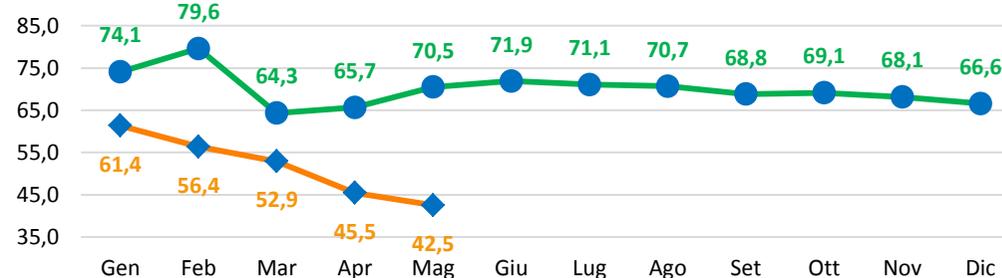


Legenda: Riserve/mln km YTD 2015 (green circle), Riserve/mln km YTD 2016 (orange diamond)

ALE



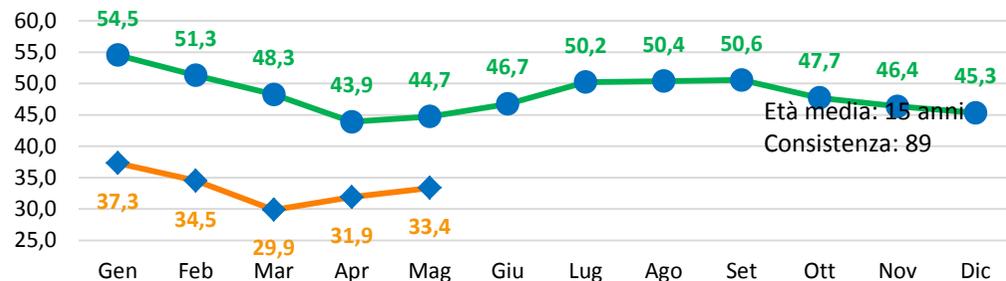
D445



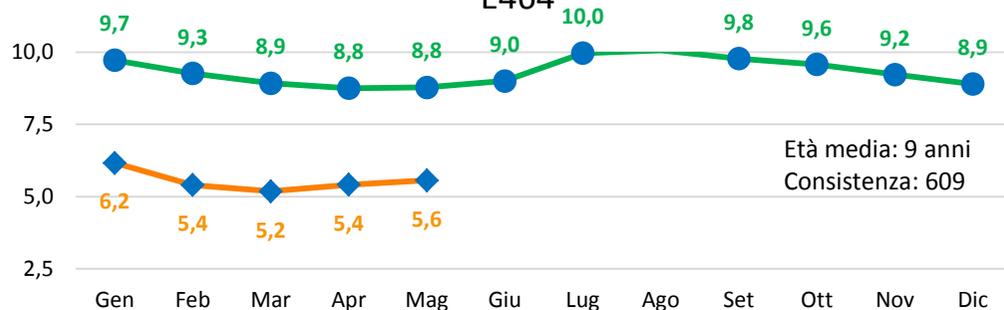
Confronto andamento riserve/mln km 2015 vs 2016: flotte da 9 a 15 anni

Trasporto Regionale

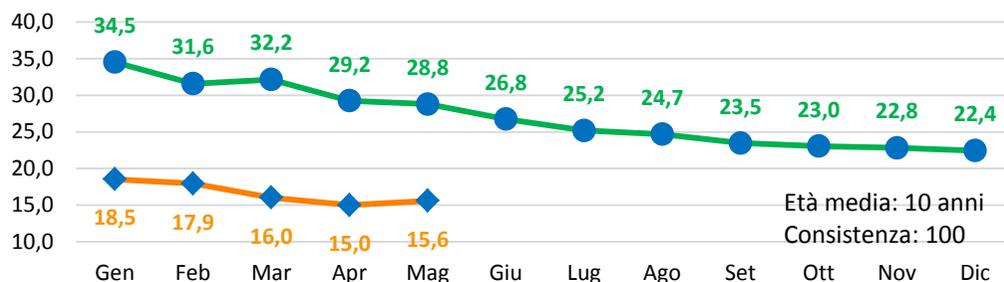
TAF



E464

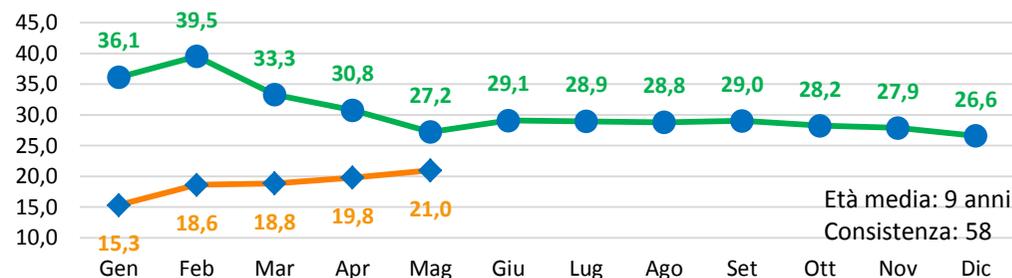


Minuetto Elettrico

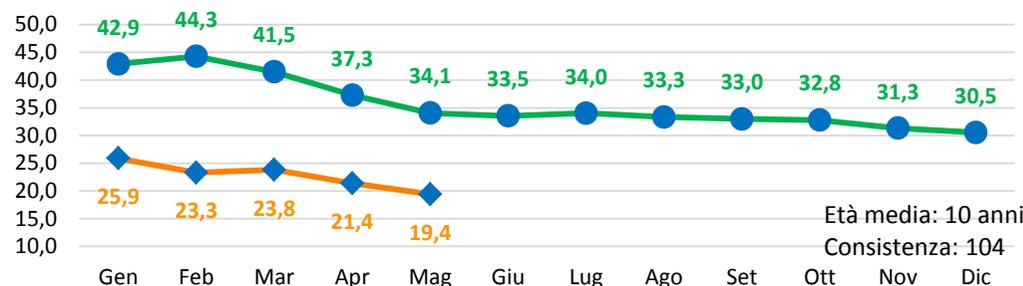


Legenda: ● Riserve/mln km YTD 2015
◆ Riserve/mln km YTD 2016

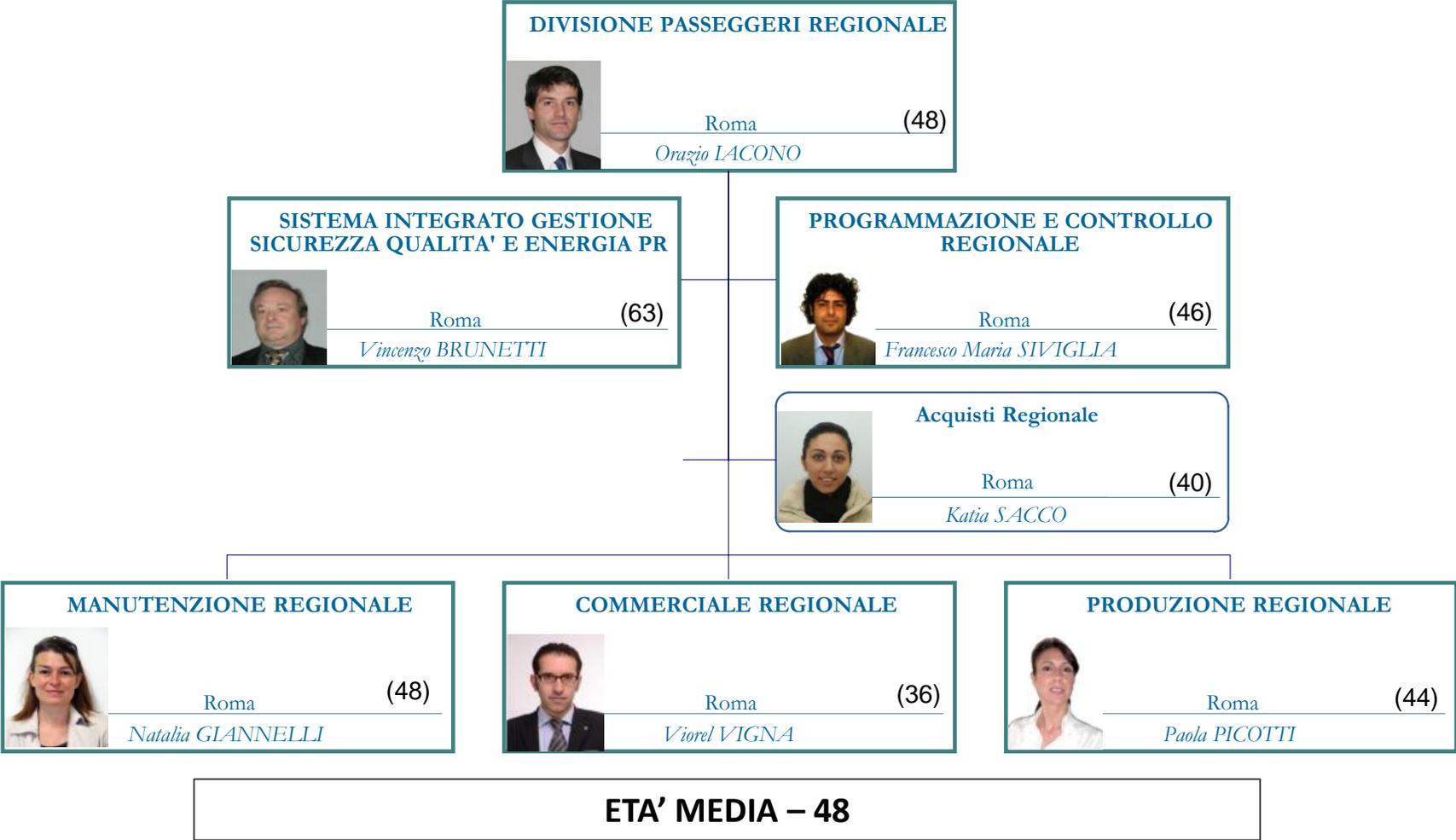
Vivalto 1^ Serie



Minuetto Diesel



Management Trasporto Regionale



Management 20 Direzioni Regionali

Trasporto Regionale
Il piacere di accompagnarvi!

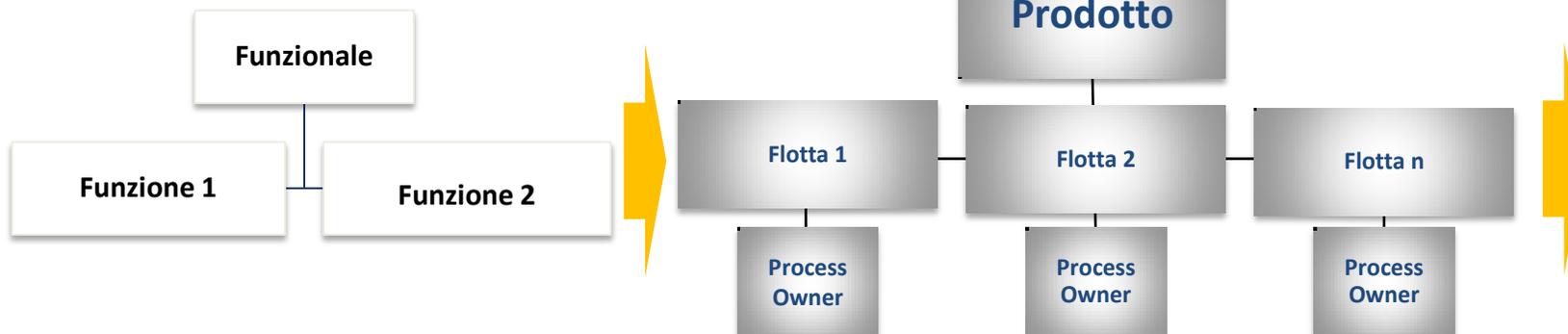




Organizzazione: Manutenzione e Produzione

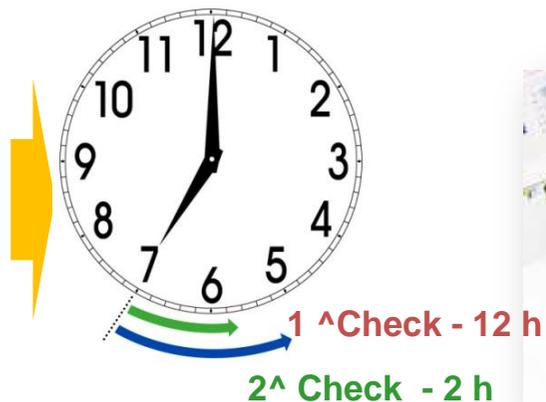
NEW

Manutenzione



più affidabilità
più innovazione

Produzione: Gestione Predittiva



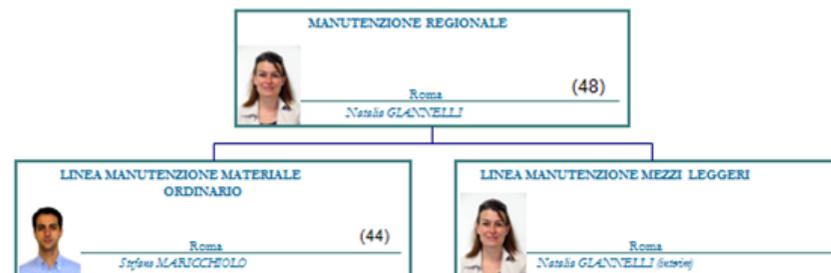
più efficacia gestionale
più regolarità

Più vicini al viaggiatore

Manutenzione

Trasporto Regionale
Il piacere di accompagnarvi!

- ❑ Coordinamento delle strutture territoriali;
- ❑ Programmazione, attuazione e controllo del processo manutentivo;
- ❑ Definizione standard ed obiettivi di miglioramento;
- ❑ Pianificazione degli investimenti divisionali;
- ❑ Analisi criticità ed attuazione delle azioni correttive per la sicurezza di esercizio.



REFERENTI DI FLOTTA



Progetti

Trasporto Regionale Il piacere di accompagnarvi!

- ❑ Manutenzione 2.0
- ❑ Upgrade flotta TAF
- ❑ Infotainment
- ❑ Completamento Telediagnostica
- ❑ Interventi sulla sicurezza (Antincendio – Porte – Sottosistema di bordo)



90 COMPLESSI – 100MLN€



INVESTIMENTI REVAMPING & TECNOLOGIE – 500MLN€



Produzione – Progetti

Trasporto Regionale Il piacere di accompagnarvi!

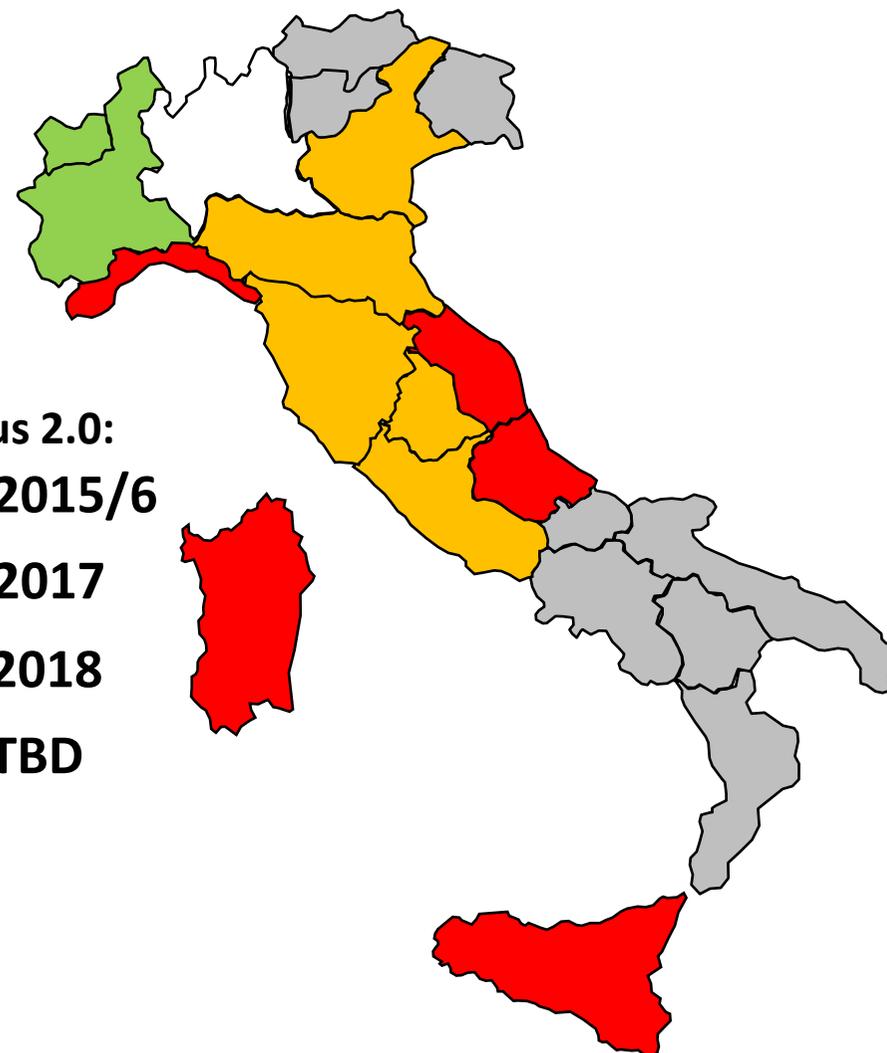
- ❑ Sala Operativa Regionale Integrata;
- ❑ Razionalizzazione reticolo Impianti di gestione Equipaggi;
- ❑ Razionalizzazione reticolo Impianti di assegnazione PdC e PdA;
- ❑ Concentrazione della Flotta



Commerciale - Progetti

Trasporto Regionale Il piacere di accompagnarvi!

- ❑ Dalla carta al digitale;
- ❑ Nuova offerta commerciale (servizi Urbani – Suburbani – Extraurbane);
- ❑ + Hub & Spoke;
- ❑ Rete di vendita 2.0;
- ❑ Infomobilità tramite APP Trenitalia;
- ❑ Implementazione Pool Antievasione
- ❑ Customer care office



Status 2.0:

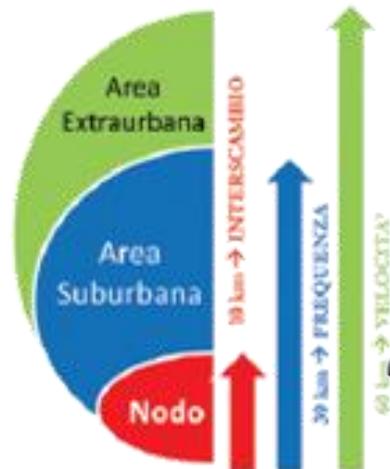
- 2015/6
- 2017
- 2018
- TBD

Offerta aderente alla domanda e integrata

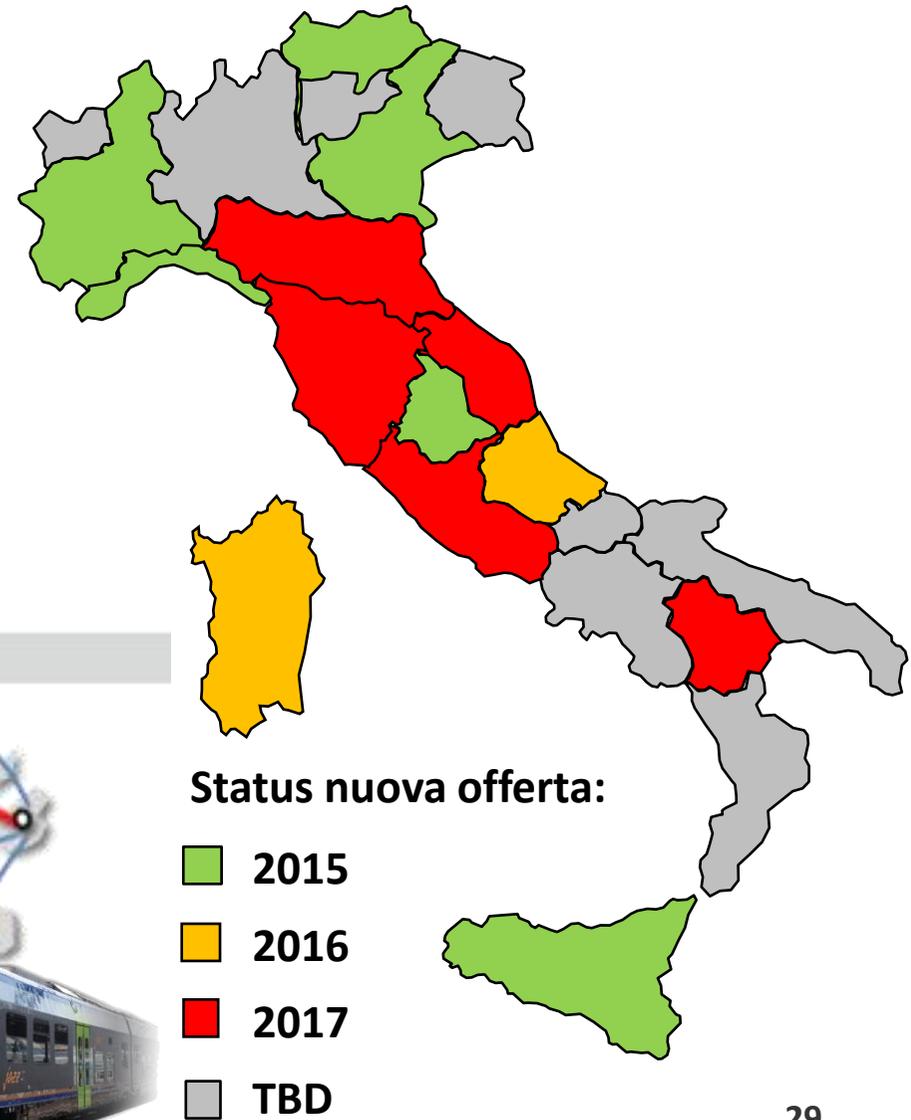
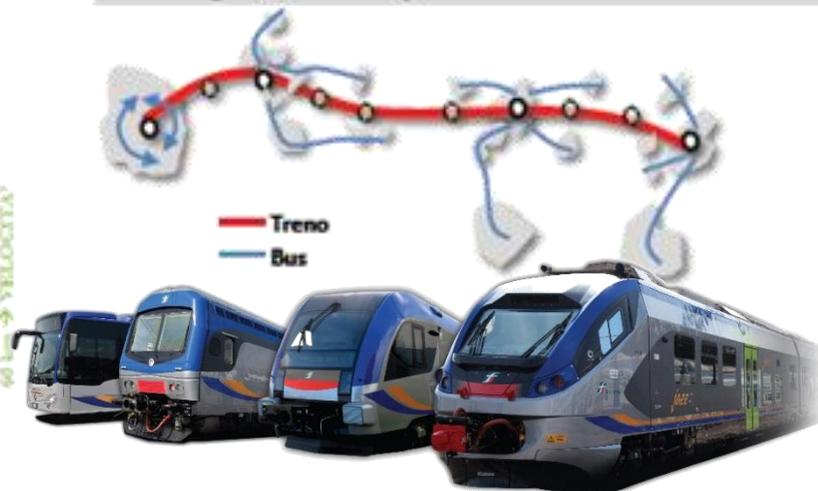
Trasporto Regionale Il piacere di accompagnarvi!

- La nuova offerta commerciale si basa sul principio del cadenzamento e tre diversi livelli di servizio: **interscambio** – **frequenza** – **velocità**. I prodotti nel 2016 assumeranno nomi commerciali europei come **U** – **S** – **RE** – **B** – **F**

La nuova pianificazione e programmazione

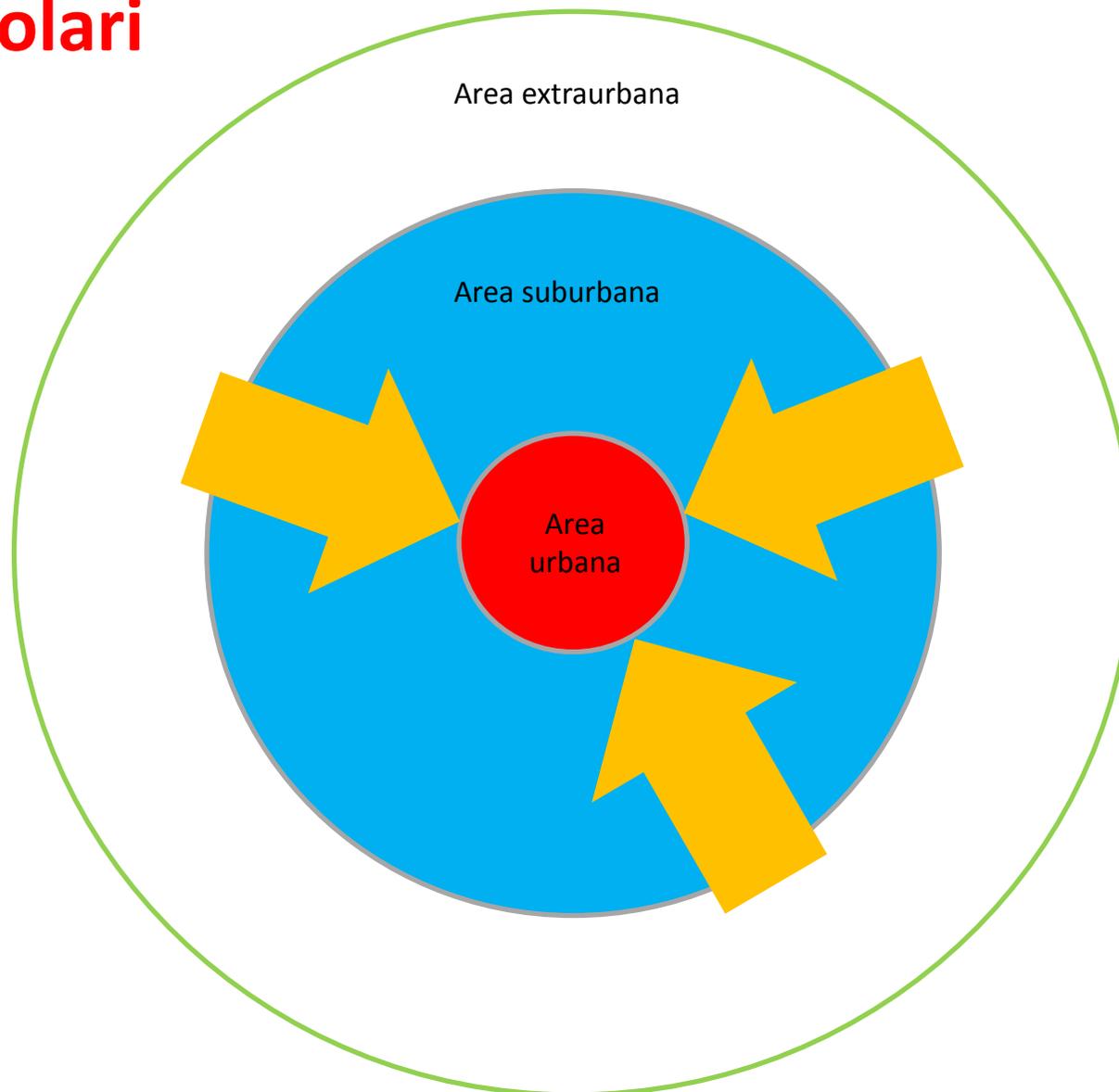
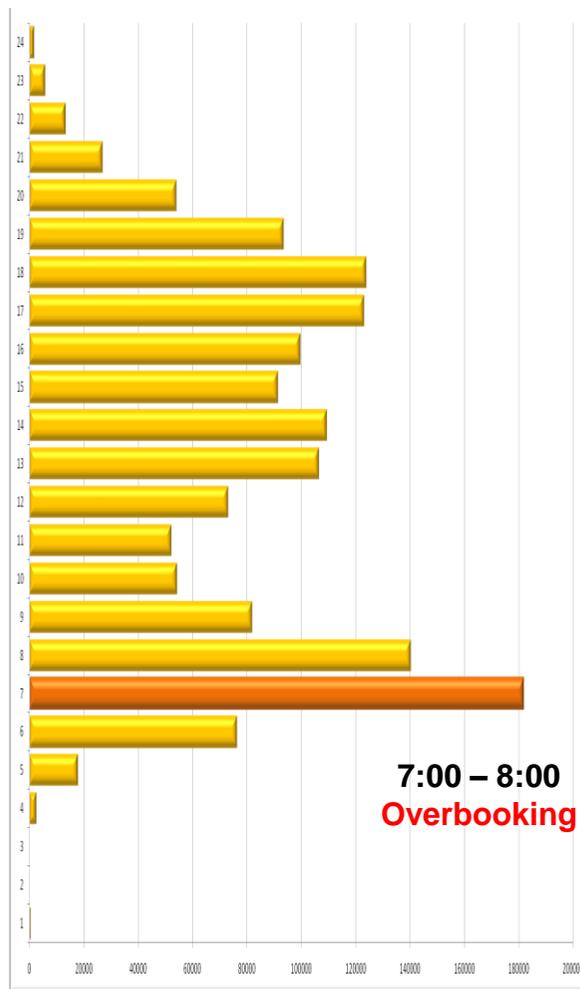


Strategia hub and spoke



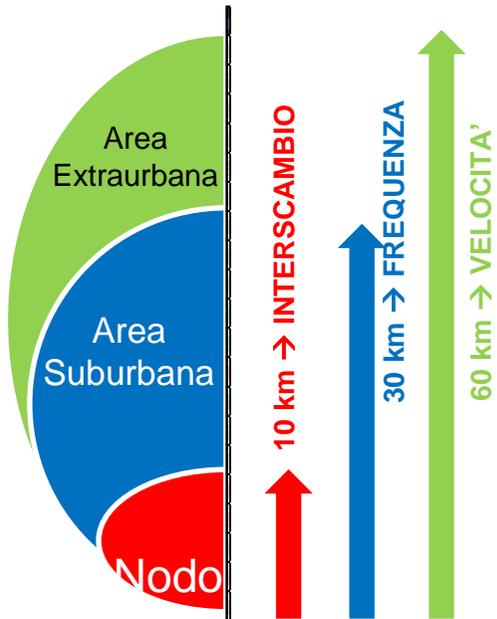
Offerta aderente alla Domanda

+ treni in fascia pendolari



Prodotto

Orario Nodi Metropolitani
Priorità: ore di punta

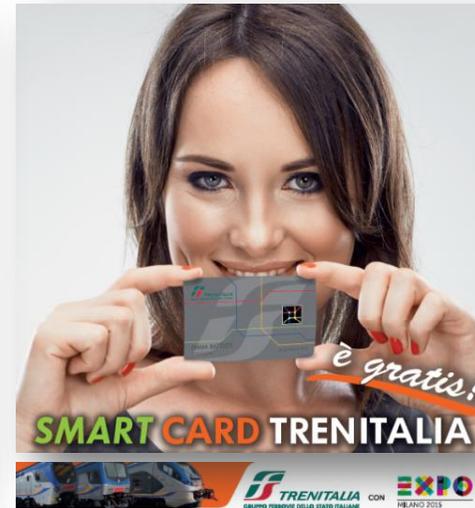


Integrazione

Modale



Sistemi di vendita



Infomobilità



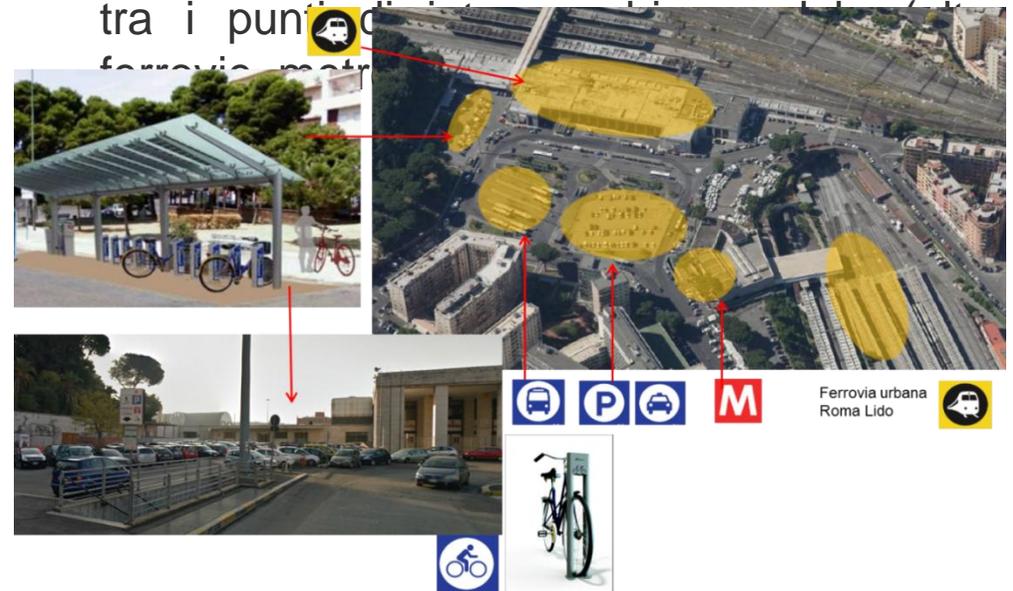
Integrazione *fisica*



- ❑ Agevolare l'interscambio in stazione migliorando l'**accessibilità** anche attraverso il «posizionamento» dei treni sui binari di stazione.
- ❑ **Ridurre i tempi di interscambio** attraverso interventi infrastrutturali (es. banchine) e tecnologici (upgrading informazione al pubblico).

- ❑ Creare **un sistema interconnesso** che garantisce l'integrazione tra le diverse modalità di trasporto.

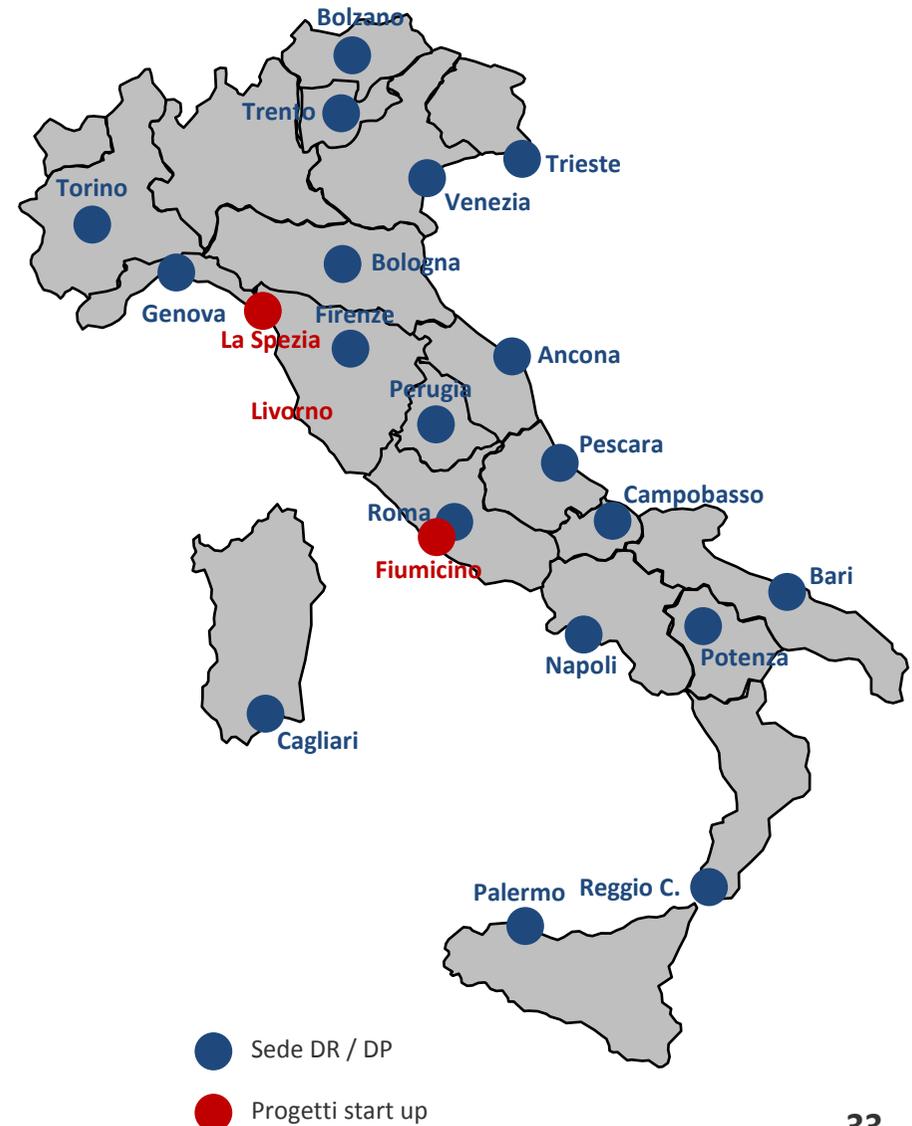
- ❑ **Semplificare i percorsi e creare sinergia** tra i punti di interscambio tra le diverse modalità di trasporto.



Customer Care per il Trasporto Regionale

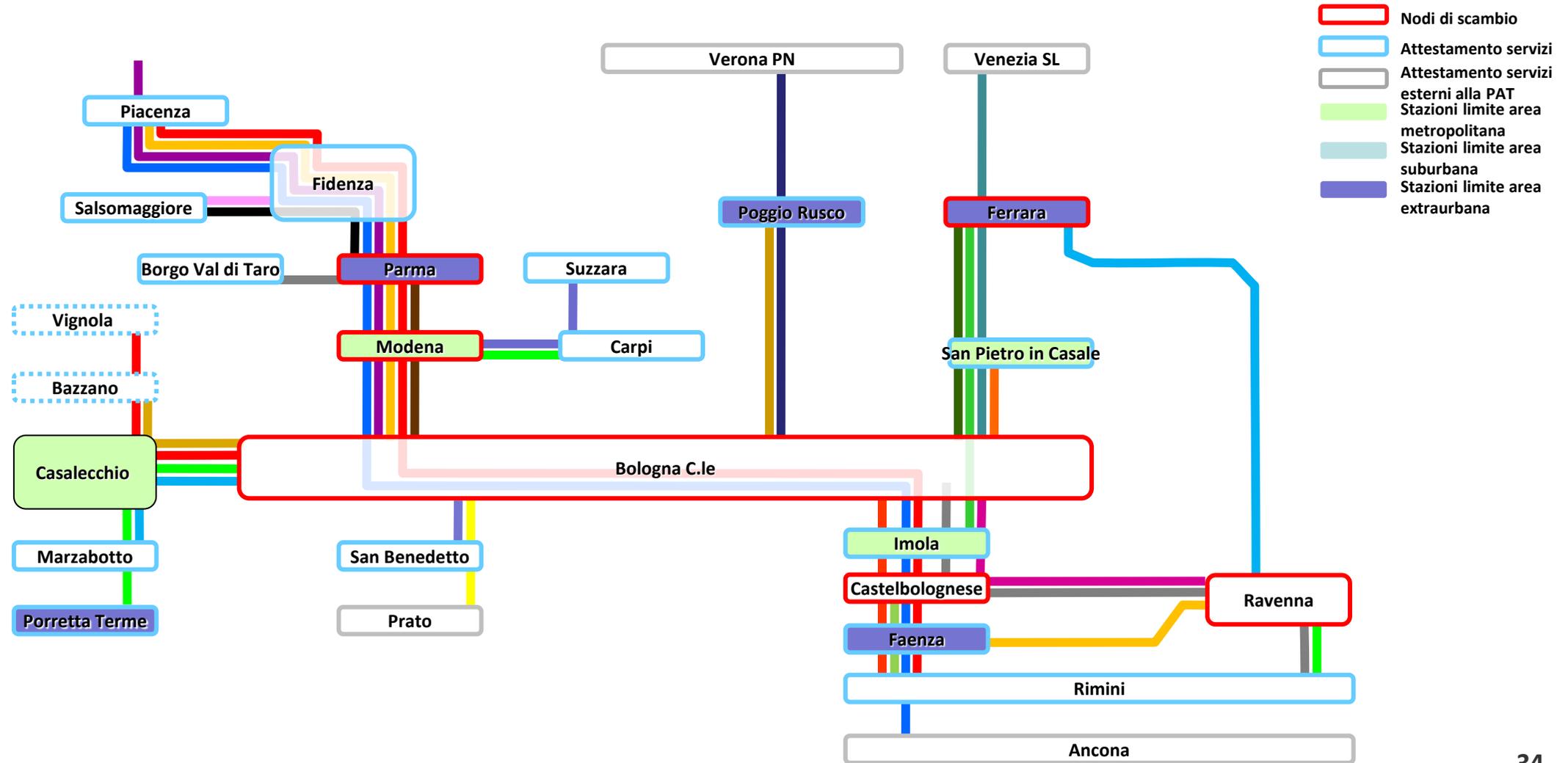
Trasporto Regionale Il piacere di accompagnarvi!

- ❑ **Fase sperimentale di Customer Care Service su prodotti Leasure** che rappresentano il 20% del target del trasporto regionale: **Leonardo Express** – **5Terre Express** – **Crocieristi** (La Spezia – Livorno);



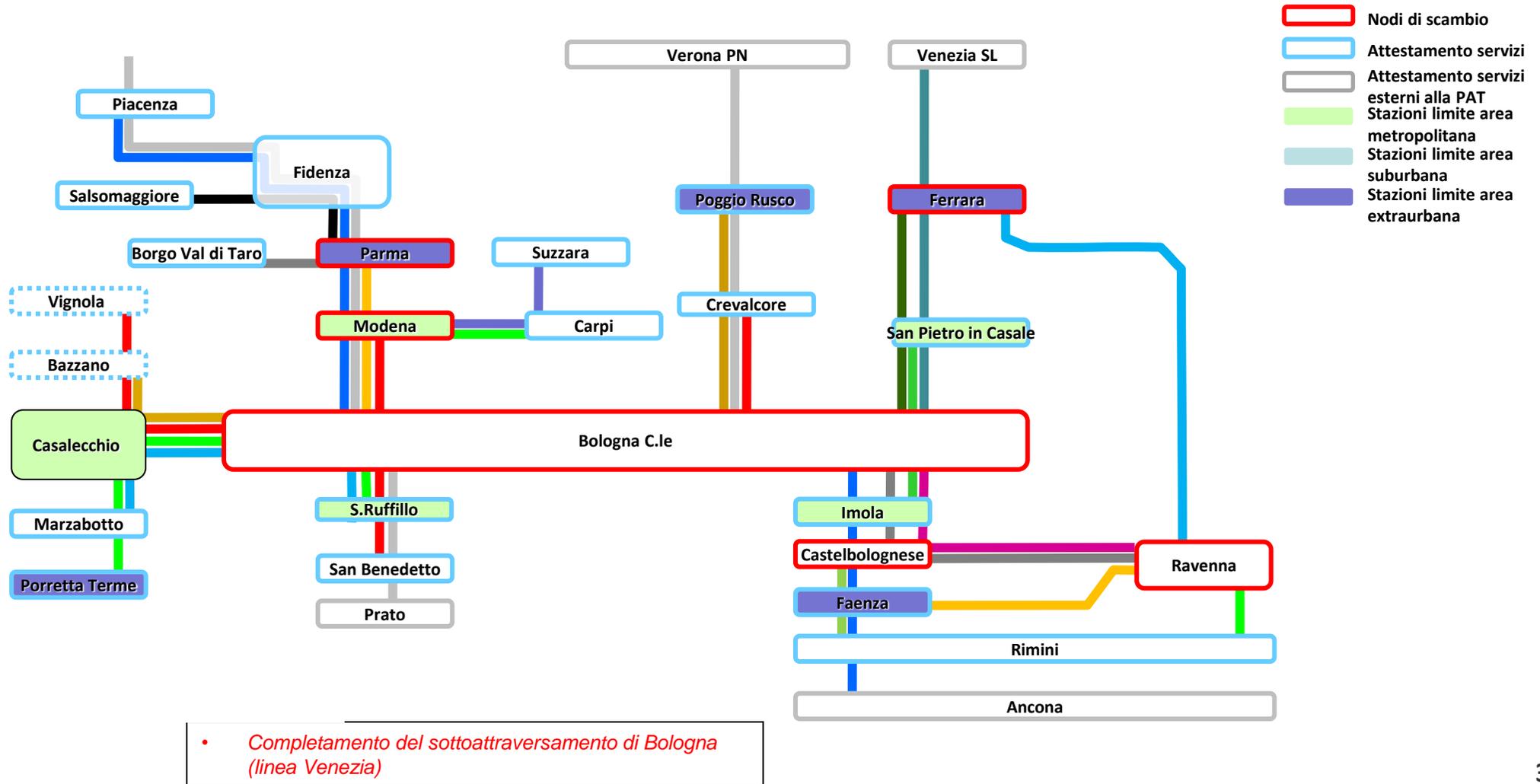
Emilia Romagna: servizi attuali

Trasporto Regionale
Il piacere di accompagnarvi!



Emilia Romagna: servizi al 2019

Trasporto Regionale
Il piacere di accompagnarvi!



Verso il futuro

Trasporto Regionale

Il piacere di accompagnarvi!

- Il cliente al centro!
- La sfida delle nuove gare in Italia & Estero;
- Massima integrazione ferro-ferro & ferro-gomma;
- Canali di vendita 2.0;
- Nuovi treni



Trasporto Regionale

Il piacere di accompagnarvi!

Grazie per l'attenzione

