

# CONVEGNO

## Nuove funzionalità delle Informazioni al Pubblico in caso di crisi

Evento realizzato in collaborazione con

**Lunedì, 31 marzo 2025**  
**h 16.30**  
**in videoconferenza web**

## PROGRAMMA DEL CONVEGNO

- Ore 16:30 **SALUTI E INTRODUZIONE**  
**Fabio SENESI**  
Preside della Sezione CIFI di Roma;  
RFI - Resp. Ricerca e Sviluppo
- Ore 16:40 **PRESENTAZIONE DELLO STUDIO**  
**Paola PICOTTI**  
RFI - Direzione Circolazione e Orario -  
Resp. Servizi alla Clientela
- Ore 17:40 **GESTIONE DELL' IaP CON NUOVA METODOLOGIA DI  
MONITORAGGIO DEI DATI RILEVATI**  
**Cristian CROPANI**  
RFI - Direzione Circolazione e Orario - Ingegneria dei Processi  
di Circolazione - Pianificazione di Sistema  
**Luigi ELIA**  
RFI - Direzione Circolazione e Orario -  
Area Circolazione e Orario Roma
- Ore 18:40 **Question time e conclusioni**

Il presente studio propone un innovativo indicatore quantitativo per l'identificazione delle crisi informative nel settore ferroviario. La ricerca si fonda sul paradigma secondo cui una crisi dell'informazione si verifica quando i passeggeri non ricevono tempestivamente le notizie necessarie per effettuare scelte di viaggio consapevoli. L'indicatore sviluppato integra dati provenienti dai dispositivi di campo e consente un monitoraggio in tempo reale durante il normale esercizio ferroviario. La metodologia adottata permette non solo di quantificare lo stato attuale dell'informazione agli utenti, ma presenta anche una significativa componente predittiva. Tale caratteristica consente di anticipare potenziali criticità informative. L'indicatore è attualmente implementato in fase sperimentale su 20 impianti test. Questo lavoro contribuisce significativamente all'ambito della gestione dell' IaP, offrendo uno strumento oggettivo e quantificabile per migliorare la qualità del servizio e l'esperienza dei passeggeri.

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione all'evento in videoconferenza è gratuita per i soci CIFI (individuali e dipendenti di soci collettivi) in regola con le quote associative per l'anno in corso.

Iscrizione tramite GoToWebinar al [link](#)

Dopo l'iscrizione, verrà inviato un messaggio e-mail di conferma con le modalità di accesso alla sessione nell'ora prestabilita.



La partecipazione all'evento è a pagamento (€ 10,00 IVA inclusa) per i non-soci CIFI. Le quote possono essere versate tramite:

- Carta di credito nella sezione "Pagamenti online" del sito web CIFI <https://www.cifi.it/categoria-prodotto/convegni-e-visite/>
- Bonifico bancario intestato a Collegio Ingegneri Ferroviari Italiani  
IBAN: IT 29 U 02008 05203 000101180047

E' in corso la procedura di accreditamento, dell'evento da parte del CNI, per il rilascio di 2 CFP agli ingegneri iscritti agli Albi Provinciali.

Per informazioni: **SEGRETERIA CIFI**  
Via Giovanni Giolitti 46 – 00185 ROMA  
Tel. 064882129 – 064742986

[www.cifi.it](http://www.cifi.it)  
[cifiroma@cifi.it](mailto:cifiroma@cifi.it)